

PMI e o *Gerenciamento de* *Projetos*



18 de Novembro de 2005

André B. Barcaui, *MSc, PMP*
barcaui@bbbrothers.com.br

*“Projetos são como seres humanos:
nascem, crescem, se desenvolvem,
e.... não querem morrer “*

Anônimo



A VERDADE SOBRE O PMI E GERÊNCIA DE PROJETOS...

Prof. André Barcaui

Boilard Conference Brazil 4

3

ADVERTÊNCIA

Esta apresentação é uma obra de ficção e não pretende de forma alguma desanimar ou desestimular aqueles que porventura queiram ser gerentes de projeto ou estejam começando

Qualquer semelhança com a realidade não é mera coincidência...

Se você conseguiu enxergar até esta parte da leitura, parabéns, você definitivamente não precisa de óculos ...



Há pouco tempo atrás em um país não muito distante...

Referência Propriet

Episódio XXXVII

A VINGANÇA DO STAKEHOLDER

A vida do jovem gerente de projetos Skywalker não está fácil... Todos os recursos da Aliança Rebelde estão alocados, o tempo está acabando e o Cliente se prepara para atacar. É impossível encontrar o patrocinador do projeto, que suspeita-se, esteja escondido na Estrela da Morte.



UM POUCO DE HISTÓRIA... (1)

- ✓ Gerência de Projetos não é uma disciplina nova;
- ✓ As pirâmides e aquedutos da antiguidade já necessitavam de habilidades de planejamento e coordenação;
- ✓ Michelangelo enfrentou os mesmos problemas que um gerente de projeto enfrenta hoje em dia na construção da Basílica de São Pedro (Roma);
- ✓ No século 20 a disciplina e a designação emergiu;
- ✓ Se desenvolveu nos anos 40-50;

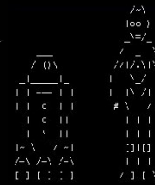


UM POUCO DE HISTÓRIA... (2)

- ✓ Muitas das técnicas hoje utilizadas, nasceram no Departamento de Defesa Americano durante a guerra fria;
- ✓ Muitas das invenções que usamos em nosso cotidiano vieram com as guerras;
- ✓ Tiveram que enfrentar uma série de atividades que não seriam possíveis através do modelo tradicional de gestão;
- ✓ A corrida espacial veio a alavancar ainda mais a necessidade e o uso de técnicas de gerência de projetos.



- ✓ Maior instituto de Gerência de Projetos do mundo;
- ✓ Referência tanto acadêmica quanto prática;
- ✓ Mais de 200.000 membros em todo mundo;
- ✓ Mais de 15 diferentes *Chapters* no Brasil;
- ✓ Excelente para *networking* profissional/pessoal;
- ✓ *Headquarters*: www.pmi.org;
- ✓ *Bookstore*: www.pmibookstore.org.
- ✓ *Knowledge & Wisdom Center*



BREVE HISTÓRICO DO PMI

1969 Cinco (5) voluntários trabalham na casa do fundador do PMI, Jim Snyder - Springfield, PA.

1980 O primeiro PMI book foi impresso: "The implementation of Project Management: the professional's handbook" (8000 cópias vendidas).

1984 O primeiro exame de certificação PMP foi administrado durante um simpósio na Filadélfia (6 *knowledge areas*).

1987 A revista PM Network foi publicada pela primeira vez e a primeira versão do PMBOK foi publicada dentro da PM Network, já incluindo 2 novas áreas de conhecimento: Riscos e Aquisições.

1996 O PMBOK virou uma publicação independente. Dentre as mudanças, o tópico Integração foi incluído.

1999 Programa PDP implantado em Janeiro.

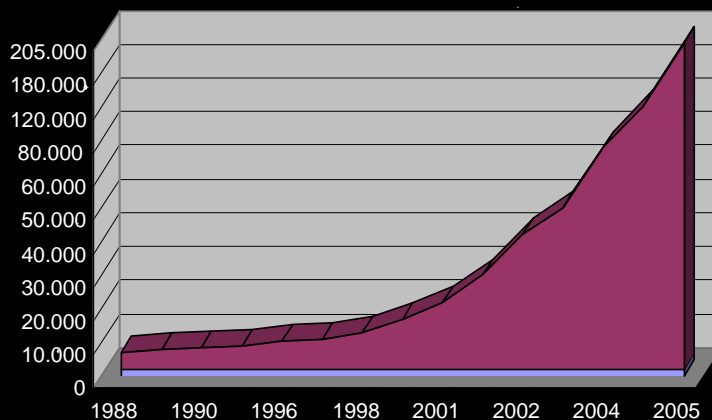
2004 Lançado o modelo de maturidade OPM3.

2005 Entra em vigor em Setembro o novo formato para o exame PMP.

2005 PMI vira tema de palestra na *Borland Conference* em Novembro.



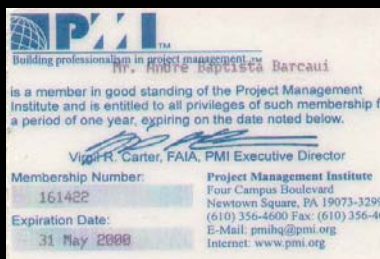
A EVOLUÇÃO DOS ASSOCIADOS



*** Fonte: PMI Journal – Edição de Outubro de 2005



PORQUE SE TORNAR MEMBRO ?



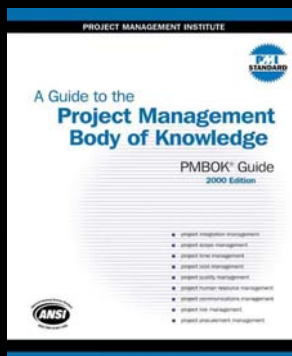
PUBLICAÇÕES REGULARES



BEST-SELLERS



Pessoas



Projetos



Organizações

ÁREAS DE CONHECIMENTO (PMBOK 2004)

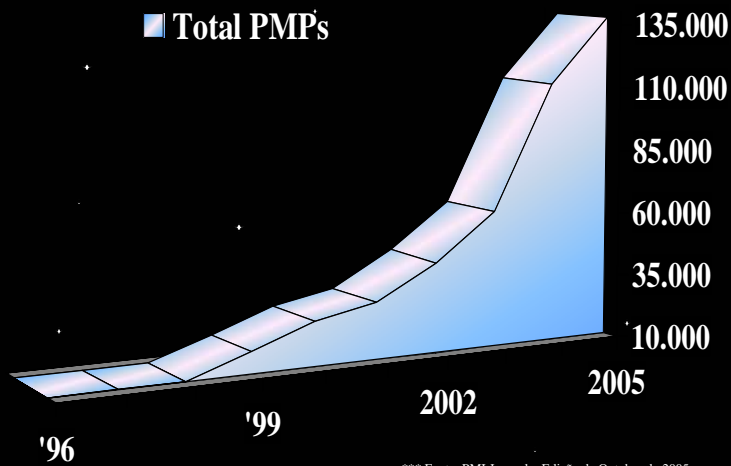
Escopo	Tempo	Integração	Qualidade	Comunicação
Scope Planning Scope Definition Create WBS Scope Verification Scope Control	Activity Definition Activity Sequencing Activity Resource Estimating Activity Duration Estimating Schedule Development Schedule Control	Develop Project Charter Develop Project Scope Statement (Preliminary) Develop Project Management Plan Direct and Manage Project Execution Monitor and Control Project Work Integrated Change Control Close Project	Quality Planning Perform Quality Assurance Perform Quality Control	Communication Planning Information Distribution Performance Reporting Manage Stakeholders
Rec. Humanos	Custos		Riscos	Aquisições
Human Resource Planning Acquire Project Team Develop Project Team Manage Project Team	Cost Estimating Cost Budgeting Cost Control		Risk Mgmt. Planning Risk Identification Qualitative Risk Analysis Quantitative Risk Analysis Risk Response Plan Risk Monitoring & Control	Purchase and Acquisitions Plan Contracting Request Sellers Response Select Sellers Contract Administration Contract Closure

Prof. André Barcaui

Borland Conference Brazil 4

17

CERTIFICAÇÃO PMP: FAZER OU NÃO FAZER? EIS A QUESTÃO...



*** Fonte: PMI Journal – Edição de Outubro de 2005

Prof. André Barcaui

Borland Conference Brazil 4

18

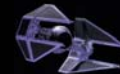
SPECIFIC INTERESTING GROUPS



Aerospace & Defense	Information System
Automation Systems	Manufacturing
Automotive	Marketing and Sales
Configuration Management	Metrics
Consulting	New Product Development
Design-Procurement-Construction	Oil, Gas & Petrochemical
Dispute Management	Pharmaceutical
Diversity	Quality in PM
E-Business	Real State Development
Education	Retail
Environment Management	Risk Management
Financial Services	Service & Outsourcing
Global Communications Technology	Utility Industry
Government	Students of PM
Hospitality Management	Web
Women in PM	Project Management Office

O MUNDO LOUCO EM QUE TRABALHAMOS (E VIVEMOS...) ...

- ✓ Expectativas fora do combinado no Escopo;
- ✓ Compromisso tênue dos patrocinadores;
- ✓ “Não pode demitir, não pode promover, não pode disciplinar, não pode contratar, não pode dizer não”;
- ✓ Prioridades mutantes;
- ✓ Datas combinadas, acertadas e... inviáveis;
- ✓ Não ter autoridade sobre os recursos;
- ✓ Ser responsável pelo sucesso do projeto.



*** Baseado no artigo de Gopal Kapur: *How Project Manager can be productive disruptive in a crazy world*. PMI Global Congress 2005.

PROJETOS X INCERTEZAS

- ✓ A proposta e o planejamento de um projeto são frequentemente uma questão de ajustes e negociação;
- ✓ A intuição é uma parte inevitável do processo de preparação da proposta;
- ✓ A incerteza é um importante fator na preparação de propostas de projetos;
- ✓ O planejamento de projetos aparentemente envolve acordos entre a incerteza e os requisitos de mercado;
- ✓ A incerteza deveria ser expressada, comunicada e não ignorada.



E MAIS CONSIDERAÇÕES...



- ✓ Os detalhes de cada tarefa não podem ser completamente conhecidos antes do trabalho ser feito de fato;
- ✓ Habilidades e motivações podem variar entre trabalhadores;
- ✓ Clientes tipicamente pedem mudanças que podem (ou não) resultar em mais lucro;
- ✓ O processo de custeio parece inflacionar os custos através de quantias arbitrárias como *overheads* que podem ou não ter ligação com o aquele projeto;
- ✓ Metodologia sendo tratada como “A FORÇA JEDI”: o gerente sabe que ela existe, mas não sabe usar.

NOSSAS PRÓPRIAS RESTRIÇÕES

- ✓ Temor de falhar;
 - ✓ Quando não se dá conta das
 - ✓ C
 - ✓ C
- Seguindo o raciocínio:
Crise = oportunidade para prosperar
- O Brasil é a melhor oportunidade que poderíamos ter !!!!!**

**COM TUDO ISSO, QUEM VOCÊ
ACHA QUE SERÁ DEMITIDO ?**



EXATO !!! VOCÊ !!!!

O QUE SE ESPERA DESTE VERDADEIRO MESTRE JEDI ?



- ✓ **Líder:** influência, disciplina, carisma, direção, inspirador, motivacional, etc. (pacote completo !)
- ✓ **Comunicador:** em todos os níveis, bom ouvinte
- ✓ **Tomador de Decisão:** negociação, criatividade, instinto; experiência
- ✓ **Orientação à objetivos:** planejamento, flexibilidade
- ✓ **Sensível a pessoas e situações:** delegação, coaching, energia
- ✓ **E etc...:** dependendo do tamanho, tempo e tipo do projeto, maturidade da equipe, estrutura organizacional

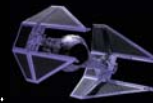
E COM TUDO ISSO, AINDA VALE A PENA ? CLARO QUE SIM !!!

- ✓ Maior satisfação do Cliente e do Usuário Final;
- ✓ Ciclos de desenvolvimento e implantação mais curtos;
- ✓ Custos reduzidos levando a maior lucratividade;
- ✓ Melhores decisões de negócio e com mais conhecimento;
- ✓ Menos improvisos dando lugar a processos bem definidos;
- ✓ Menos retrabalho;
- ✓ Maior previsibilidade.



PERSPECTIVAS "MATRIX"

- ✓ Globalização 3.0;
- ✓ A Invasão Tecnológica;
- ✓ Sociedade e clientes mais exigentes;
- ✓ Joint-ventures;
- ✓ Gerência do conhecimento;
- ✓ Credenciais globais;
- ✓ Gerência de Portfólio;
- ✓ Times Virtuais;
- ✓ *Project Management Offices.*



O FUTURO DA PROFISSÃO

- ✓ Profissional cada vez mais valorizado;
- ✓ Licitações e RFP's exigindo credenciais em Gerência de Projetos;
- ✓ Desenvolvimento da Carreira;
- ✓ Recompensa em função do resultado direto de projetos;
- ✓ Mais cursos de pós-graduação e extensão voltados a Gerência de Projetos;
- ✓ Novas certificações e especializações.



Aos meus amigos, a inspiração, a palestra e a...
ao PMI, p...
e a...
no...
Q...
www.bbbrothers.com.br



ANDRÉ BARCAUI
(21) 8115-7268
barcaui@bbbrothers.com.br
www.bbbrothers.com.br



MUITO OBRIGADO!