

# GERENTE TAMBÉM É GENTE ...

Qualquer semelhança com a vida real de um gerente não é só mera coincidência...

André B. Barcaui, *MSc, PMP*

29 de Junho de 2006

## Agenda

- Era uma Vez...
- A Vida do Gerente
- A importância de um "Guru"
- O Perfil Desejado
- Disciplina x Arte
- Pessoas: a razão de ser do projeto
- A Emoção como Diferencial
- O Fator Sorte
- O Futuro da Profissão



# Era uma Vez...

Um feliz e alegre técnico



que foi nomeado Gerente de Projetos

3

Mãe da Raposa é insano que o Gerente  
se sente no Fada contexto...



4

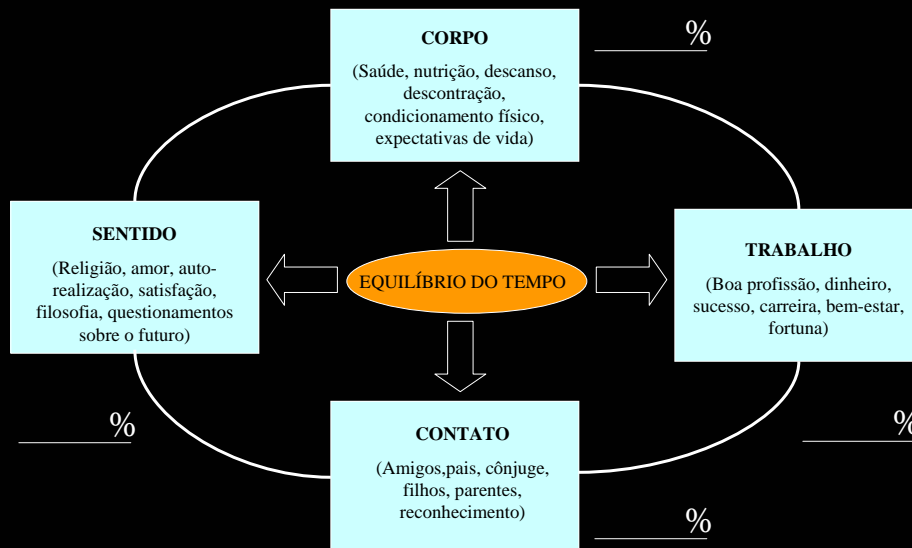
# A Vida do Gerente não é fácil...

- ✓ Expectativas fora do combinado no Escopo;
- ✓ Compromisso tênue dos patrocinadores;
- ✓ Mudanças que aparecem no último momento e que tem que ser extremamente negociadas para que sejam mudanças;
- ✓ Prioridades mutantes;
- ✓ Datas combinadas, acertadas e... inviáveis;
- ✓ Não ter autoridade sobre os recursos;
- ✓ Ser responsável pelo sucesso do projeto;
- ✓ Ter uma família feliz que o veja em casa;
- ✓ Ter uma vida saudável.



5

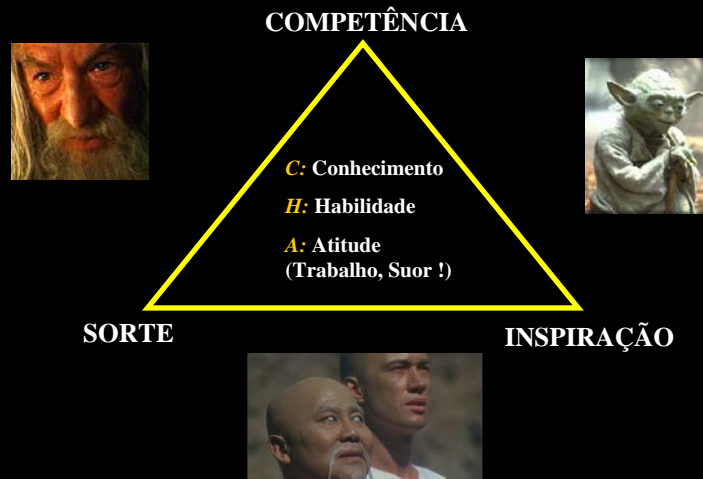
## Como atingir o Equilíbrio (e a paz de espírito) ?



Fonte: Seiwert-Institut, Heidelberg

6

# A Importância de um "Guru"



7

# O Perfil Desejado



8

# O Perfil Real

Sem medo de Decidir

Energético

Disciplinador

Planejador

Flexível

Negociador

Motivador

Líder

Bom Networking

Confiante

Ansioso

Sem Autoridade

Alimentação *junk food*

Neurótico

Estressado

Inseguro

Bom Ouvinte


Carismático

Comunicativo

Influente

Repensando a profissão

Psicólogo



10.000 coisas para fazer ao mesmo tempo

Sabe Delegar

Sensível

Orientado a Objetivos

Facilitador

Criativo

Perseverante

Pró-ativo

Achando a metodologia um Karma

Fígado de Boxeador

Coach

Organizado


9

# Arte x Disciplina

| Níveis Administrativos   | Habilidades Necessárias  |
|--|--|
| <p><b>Alta Direção</b></p> <hr/> <p>Administração de Nível Intermediário</p> <hr/> <p>Administração de Nível de Supervisão</p> |  |

10

# O PMI também reconhece...

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>Comunicação</b><br>Communication Planning<br>Information Distribution<br>Performance Reporting<br>Manage Stakeholders | <b>Tempo</b><br>Activity Definition<br>Activity Sequencing<br>Activity Resource Estimating<br>Activity Duration Estimating<br>Schedule Development<br>Schedule Control | <b>Integração</b><br>Develop Project Charter<br>Develop Project Scope Statement (Preliminary)<br>Develop Project Management Plan<br>Direct and Manage Project Execution<br>Monitor and Control Project Work<br>Integrated Change Control<br>Close Project | <b>Custos</b><br>Cost Estimating<br>Cost Budgeting<br>Cost Control  | <b>Escopo</b><br>Scope Planning<br>Scope Definition<br>Create WBS<br>Scope Verification<br>Scope Control  |
| <b>Rec. Humanos</b><br>Human Resource Planning<br>Acquire Project Team<br>Develop Project Team<br>Manage Project Team    | <b>Qualidade</b><br>Quality Planning<br>Perform Quality Assurance<br>Perform Quality Control   |    | <b>Riscos</b><br>Risk Mgmt. Planning<br>Risk Identification<br>Qualitative Risk Analysis<br>Quantitative Risk Analysis<br>Risk Response Plan<br>Risk Monitoring & Control | <b>Aquisições</b><br>Purchase and Acquisitions<br>Plan Contracting<br>Request Sellers Response<br>Select Sellers<br>Contract Administration<br>Contract Closure |

11

# Onde se Decidem Projetos ?

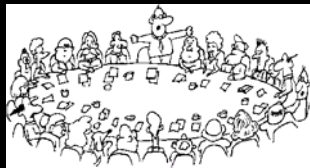
A)



C)

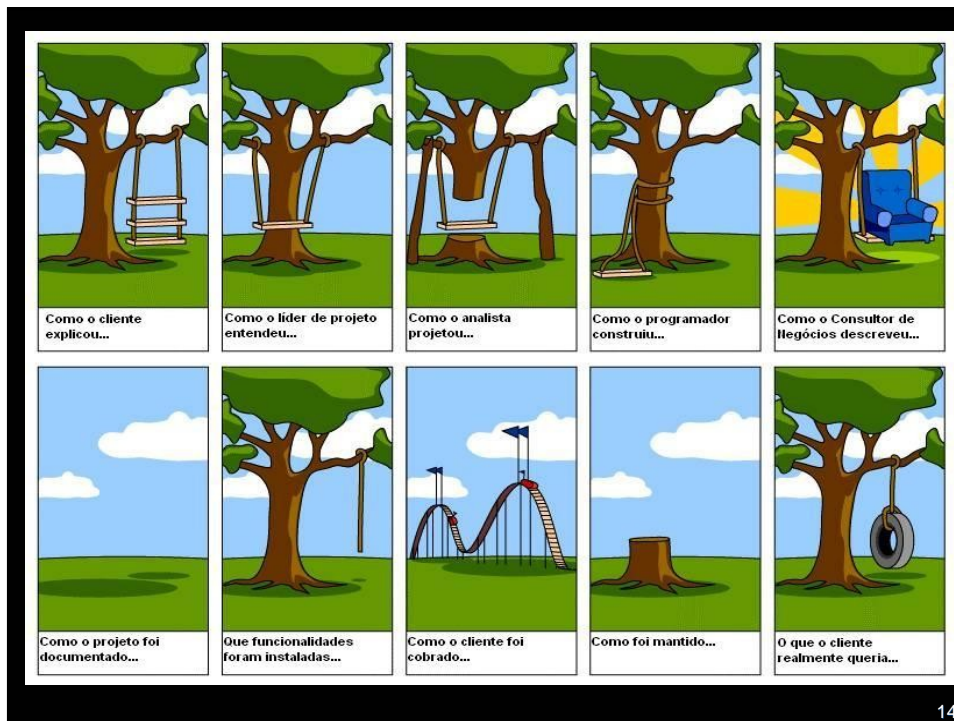


B)



12

# Pessoas: A razão de ser do Projeto



## Aprenda a interpretar o sorriso do seu principal *Stakeholder*



15

## O *Sponsor*



16



# Certo dia em um Projeto de Engenharia...



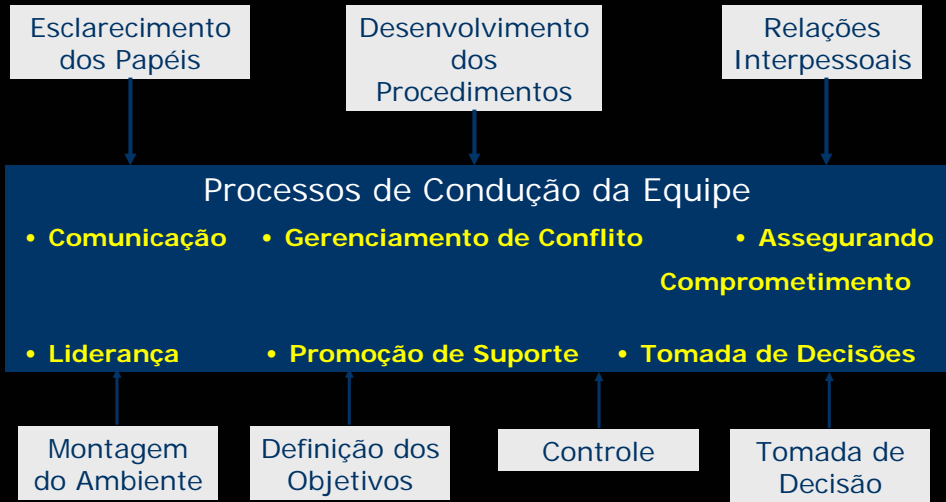
17

# A Escolha do Time



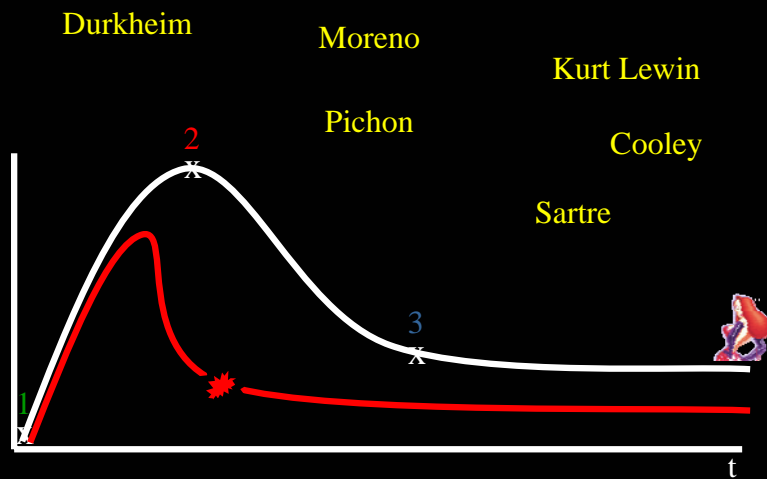
18

# Gerenciando o Time

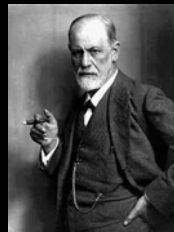


Fonte: D.I. Wilemon, A Model for Developing High Performance Project Teams

# Desenvolvendo o Time



## O Personagem Principal



21

## A Importância do "Chefe"



22

# O Valor da Emoção

"Emoção: Qualquer agitação ou perturbação da mente, sentimento, paixão; qualquer estado mental veemente ou excitado."

*Oxford English Dictionary*

"É com o coração que se vê corretamente; o essencial é invisível aos olhos."

*Antoine de Saint-Exupéry*

"É no coração do homem que reside o princípio e o fim de todas as coisas."

*Liev Tolstoi*

"A aprendizagem emocional é para toda a vida."

*Daniel Goleman*

23

# A Emoção como Diferencial

- ✓ Administrar com o coração (e não somente com a razão);
- ✓ O vínculo humano é fundamental;
- ✓ Poder externar reclamações sob a forma de críticas construtivas;
- ✓ Atmosfera em que a diversidade seja benéfica;
- ✓ Hierarquia rígida ultrapassada com a realidade de nossos tempos;
- ✓ A forma de expressar sua emoção pode ser considerada uma competência social fundamental;
- ✓ Valorização da emoção.

24

# O Gerente Emocional



25

# O Fator "Sorte"

**Crie suas próprias oportunidades de sorte**

Pessoas de "sorte" criam, notam e atuam sobre suas chances de sorte.

**Pense positivamente na sorte**

Pessoas de "sorte" tomam decisões de sucesso usando mais sua intuição e sentimentos.

**Sinta que a sorte está com você**

Pessoas de "sorte" tem expectativas de futuro que as ajudam a atingir seus sonhos e ambições.

**Negue o destino que se apresenta**

Pessoas de "sorte" enxergam o lado positivo das coisas e transformam "má sorte" em "boa sorte".

26

# O Futuro da Profissão

- ✓ Profissional cada vez mais valorizado;
- ✓ Licitações e RFP's exigindo credenciais em Gerência de Projetos;
- ✓ Desenvolvimento da Carreira;
- ✓ Recompensa em função do resultado direto de projetos;
- ✓ Mais cursos de pós-graduação e extensão voltados a Gerência de Projetos;
- ✓ Novas certificações e especializações;
- ✓ Foco na **inteligência emocional** do gerente.

27

COMENTÁRIOS ? DÚVIDAS ?  
RECLAMAÇÕES ?@!\*^%!"



**ANDRÉ BARCAUI**

(21) 8115-7268

[barcaui@bbbrothers.com.br](mailto:barcaui@bbbrothers.com.br)

[www.bbbrothers.com.br](http://www.bbbrothers.com.br)

**Obrigado !**